

新型コロナウイルス感染症流行に関し、拡大防止の一環として
電話による診療（必要に応じて処方）を開始します。

※電話診療は、新型コロナウイルスが落ち着くまでの間の緊急対応です。

※オンライン診療は現在整備中です。

診察対象者:本人もしくは介護をされている家族との電話診療

対応時間：外来の診療時間内での当日のみの時間予約制。

注意！！保険証を FAX していただける方、LINE(@yac7013n)を登録していただき保険証の
写真を送信していただける方、その他何点か診察にあたってご承諾いただけた方に限り診
察を行います。FAX 番号 072-990-6767 LINE @yac7013n

電話診療の流れ

- ① お電話（072-990-6565）にて当日の電話診療のご予約をお取りください。
（お電話の際、必ず受診される方の保険証と診察券をお手元にご用意ください。）
↓
- ② ご予約いただいた際、スタッフより症状に関して簡単な問診を行います。
↓
- ③ 当院より時間になり次第、お電話にて連絡を致します。⇒電話診療の実施
（来院患者さんで緊急処置が発生した場合はお約束した時間が遅れる場合があります。予
めご了承ください。）
↓
- ④ 診察後、会計金額のお伝え（当院でのお支払い方法はご相談の上決定）
↓
- ⑤ 薬を受け取りに薬局へ行っていただきます。

（注意点）

- ・オンライン・電話による診療の運用費として **800 円（税抜）** の負担金が別途発生致しま
す。保険の種類に関わらず、オンライン・電話診療を受けられる全ての方に診療費と別途
880 円のお支払いが発生します。
- ・電話での処方になりますので、来院されての診察とは異なり診断の精度はどうしても落
ちます。症状が悪くなる場合は、必ず連絡をお願いします。
- ・医師の判断で、症状によって来院しての受診または他院の受診をお願いする場合があります。